

WEB: PRIVATUTASUN POLITIKA

1. ERABILTZAILEARI INFORMAZIOA

ELDER MEDIO AMBIENTE (aurrerantzean, **ARDURADUNA**) erabiltzailearen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna da, eta jakinarazten du datu horiek **2016ko apirilaren 27ko (EB) 2016/679 Erregelamenduaren (DBEO/GDPR)** arabera tratatuko direla, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari buruzko araudia betez.

Tratamenduaren helburua: erabiltzailearekin merkataritza-harremana mantentzea.
Horretarako aurreikusitako jarduerak hauek dira:

- Posta elektronikoaren, faxaren, SMSaren, MMSaren, sare sozialen edo gaur egungo nahiz etorkizuneko beste edozein bitarteko elektroniko edo fisikoren bidez merkataritza-komunikazio eta publizitate-mezuak bidaltzea. Komunikazio horiek ARDURADUNAK egingo ditu, bere produktu eta zerbitzuei edo sustapen-hitzarmenak dituzten laguntzaile edo hornitzaileen produktu eta zerbitzuei buruz.
- Azterketa estatistikoak egitea.
- Erabiltzaileak eskuragarri dituen harreman-bideen bidez egiten dituen eskaerak, enkarguak edo kontsultak kudeatzea.
- Webguneko albiste-buletina bidaltzea.

Datuak gordetzeko irizpideak: datuak tratamenduaren helburua betetzeko interes legitimo edo elkarrekikoa dagoen bitartean gordeko dira. Helburua betetzeko beharrezkoak ez direnean, segurtasun-neurri egokiekin ezabatuko dira, datuen pseudonimizazioa edo suntsiketa osoa bermatzeko.

Datuen komunikazioa: datuak ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko, legezko betebeharra dagoenean izan ezik.
Erabiltzailearen eskubideak:

- Edozein unetan emandako baimena kentzeko eskubidea.
- Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, eramangarritasunerako eta ezabatzeko eskubidea.
- Datuen tratamendua mugatzeko edo haren aurka egiteko eskubidea.
- Indarrean dagoen araudia betetzen ez dela uste badu, kontrol-agintaritzaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea.

Eskubideak baliatzeko harremanetarako datuak:

ELDER MEDIO AMBIENTE
Avenida de Santiago 43, behea
01003 Vitoria-Gasteiz (Araba)
Posta elektronikoa: elderma@hotmail.com

2. ERABILTZAILEAK EMANDAKO INFORMAZIOAREN NAHITAEZKO EDO BORONDATEZKO IZAERA

Erabiltzaileek, dagokien laukitxoak markatuz eta harremanetarako formularioan edo deskarga-formularioetan izartxo (*) batez adierazitako eremuetan datuak sartuz, berariaz, libreki eta zalantzarik gabe onartzen dute datu horiek beharrezkoak direla beren eskaera artatzeko.

Gainerako eremuetan datuak ematea borondatezkoa izango da.

Erabiltzaileak bermatzen du ARDURADUNARI emandako datu pertsonalak egiazkoak direla, eta datu horietan gertatzen den edozein aldaketa jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

ARDURADUNAK erabiltzaileei jakinarazten die eta bermatzen du beren datu pertsonalak ez zaizkiela inolaz ere hirugarrenei lagako. Datu-lagapenik egin behar izanez gero, erabiltzaileen alde aurreko baimen espresu, informatu eta zalantzarik gabekoa eskatuko da.

Webgunearen bidez eskatzen diren datu guztiak nahitaezkoak dira, erabiltzaileari zerbitzu egokia emateko beharrezkoak baitira. Datu guztiak ematen ez badira, ezin da bermatu eskaintzen diren informazioa eta zerbitzuak erabiltzailearen beharretara guztiz egokituta egongo direnik.

3. SEGURTASUN-NEURRIAK

Datu pertsonalen babesari buruz indarrean dagoen araudia betez, ARDURADUNAK DBEO/GDPR araudiaren xedapen guztiak betetzen ditu bere ardurapean dauden datu pertsonalen tratamenduan.

Bereziki, DBEOren 5. artikuluan jasotako printzipioak betetzen ditu; hau da, datuak modu zilegi, leial eta gardenean tratatzen dira interesdunarekiko, eta tratamenduaren helbururako egokiak, beharrezkoak eta proportzionatuak dira.

ARDURADUNAK bermatzen du neurri tekniko eta antolakuntzako egokiak ezarri dituela erabiltzaileen eskubideak eta askatasunak babesteko, eta beharrezko informazioa eman diela eskubide horiek baliatu ahal izan ditzaten.